



ELENA MELIS

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

**ESPERIENZE
PROFESSIONALI**

a partire da Ottobre 2023

Borsa Merci Telematica Italiana

00187 - Roma
www.bmti.it

Supporto Unità Organizzativa Informazione Economica

- supporto nella raccolta dei dati sui prezzi rilevati dalle Camere di commercio
- nell'organizzazione e gestione della documentazione relativa a progetti e gare
- stesura di contributi redazionali collegati a report economici su prezzi e tariffe

Luglio 2022 - Marzo 2023

**Croce Rossa Italiana
Comitato dell'Area Metropolitana
di Roma Capitale**

00151 - Roma
www.criroma.org

Segretaria di Comitato

- gestione dei flussi informativi dell'intero processo logistico ed operativo
- supporto alla gestione delle risorse impegnate nelle attività operative
- redazione verbali di Assemblea e di Consiglio Direttivo
- gestione agenda della Direzione di Comitato
- supporto alle iniziative volte alla raccolta fondi (rendicontazione e analisi dei trend delle campagne di fundraising)
- gestione della casella e-mail, PEC e segreteria centrale del Comitato
- creazione e aggiornamento dell'archivio documentale cartaceo ed informatico
- redazione di documenti finalizzati alla gestione dei rapporti con i donatori e alla circolazione dei Provvedimenti interni
- gestione servizio M.A.P. (messa alla prova e lavori socialmente utili)

Gennaio 2022 - Luglio 2022

Mediatrice Interculturale

Folias

Cooperativa Sociale
00015, Monterotondo - Roma
www.folias.it

Progetto F.A.M.I. "Prima il Lavoro"

@ Centro per l'Impiego Poggio Mirteto (RI)

- servizio di mediazione culturale e linguistica per utenti stranieri
- orientamento professionale e scouting nell'ambito del Progetto
- coordinamento delle comunicazioni tra i diversi dipartimenti e con le istituzioni
- accompagnamento all'accesso ai servizi territoriali del Centro per l'Impiego
- supporto alla corretta conoscenza e fruibilità delle opportunità lavorative

Gennaio 2021 - Luglio 2021

Mediatrice Interculturale

ARCI Roma

Associazione Promozione Sociale
00158 - Roma
www.arciroma.it/immigrazione

Internship Mediazione Interculturale

Progetto SPRAR AIDA - Sportello Legale per Immigrazione

- accoglienza ed assistenza delle beneficiarie vittime di tratta
- accompagnamento all'accesso ai servizi territoriali e orientamento professionale
- rendicontazione spese dei beneficiari e produzione di report statistici per il S.A.I. (Sistema Accoglienza Integrazione del Ministero dell'Interno)
- affiancamento al team legale nella redazione delle pratiche per soggetti istituzionali
- redazione report documentali riguardo i viaggi dei migranti

Novembre 2018 - Dicembre 2021

Spa Manager

Acquamadre HR Manager

Hamam

00186, Roma

www.acquamadre.it

Front Desk & Guest Relations

- gestione rapporti con fornitori, agenzie di promozione e uffici commerciali
- gestione della cassa e fatturazione
- raccolta e analisi dati di mercato del settore finalizzate all'ideazione e selling proposition di pacchetti esperienziali
- accoglienza clienti in sala, assistenza alla vendita e customer care
- back office & operations
- gestione appuntamenti e archivio

Novembre 2017 - Giugno 2018

Educatrice sociale e Facilitatrice linguistica

eSpazia

Istituto Comprensivo Statale

Scuola Elementare e Media

www.espazia.it

- supporto per alunni stranieri e con B.E.S. nelle attività didattiche e motorie
- organizzazione e pianificazione dei laboratori pre e post scuola

Ottobre 2009 - Giugno 2017

Responsabile settore Riabilitazione Psicomotoria in acqua

Stadio del Nuoto

Piscina Olimpionica

00015, Monterotondo - Roma

www.rvnpallanuotoroma.it

Responsabile antincendio e Primo soccorso

Istruttrice Nuoto e Nuoto sincronizzato

- organizzazione piano vasca relativa a tutte le attività e gli eventi
- gestione dei contatti con Federazione Italiana Nuoto, soggetti istituzionali e stampa
- istruttrice nuoto, baby nuoto e Riabilitazione in acqua

Giugno 2010 - Ottobre 2010

Retail Volunteer

Crisis

Help Desk - Events & Incomings

Ending homelessness

National charity for people experiencing

homelessness

N1 1RL, Londra, Uk

www.crisis.org.uk

- shop assistant
- addetta alla caffetteria

Giugno 2012 - Ottobre 2012

Assistente di galleria d'arte

Studio Arte Linea Martí Llarrabeiti

M. Llarrabeiti

8001 Barcellona, Es

- gestione agenda e contatti
- accoglienza durante i vernissage
- rendicontazione spese relative a eventi e mostre

Ottobre 2004 - Maggio 2009

Progetto Regione Lazio

'a Scuola in Canoa'

- coordinamento delle attività degli alunni iscritti al Progetto
- gestione contatti con istituzioni, scuole e associazioni sportive

Piscina Municipale di Pietralata - Roma - segreteria tecnica
Parco Fluviale del Fiume Tevere
@Discesa Internazionale
del fiume Tevere in Kayak
Febbraio 2003 - Maggio 2003

Clownterapy Volunteer
Special Hospital for Chronic Diseases of Children
for Chronic Diseases of Children - assistenza sanitaria di base
10298 Gornija Bistra, Zagabria, Hr - supporto operativo al personale della struttura
www.bolnica-bistra.hr - clownterapia e terapia del sorriso

FORMAZIONE

in corso	Corso on line International Women's Health and Human Rights Stanford University - Sex Work & Sex Trafficking - Women in War and Refugee Settings - Female Genital Mutilation & HIV/AIDS
2021	Corso Accoglienza e Empowerment delle vittime di tratta Progetto ACTIVATE @ Differenza Donna
2021	Diploma di abilitazione professionale in Mediazione Interculturale MIUR Regione Lazio
2021	Corso di formazione on line in Disaster Medicine Training Stanford University
2020	Corso di formazione on line in Psychological First Aid Jhons Hopkins University
2020	Corso di formazione on line International Leadership and Organizational Behaviour Università Bocconi - HR Management - Team Motivation and Communication
2019	Corso di formazione on line in Analisi Dati per Management Università Bocconi SDA School of Management - Fondamenti di analisi statistica e data reporting
2017	Diploma di Massaggiatore Sportivo e Riabilitativo CSEN - Centro Sportivo Educativo Nazionale - Roma -
2013	Studi in Geochimica Scienze Ambientali, Università La Sapienza

CERTIFICAZIONI	
2021	Volontaria Croce Rossa Italiana
2008	Brevetto Istruttore Nuoto F.I.N. Brevetto Istruttore Kayak U.I.S.P.
2009	Corso BLS e BLSD Corso Sicurezza Antincendio
CONOSCENZE LINGUISTICHE	
	Inglese livello avanzato
	Spagnolo livello intermedio
	Russo livello elementare
CONOSCENZE INFORMATICHE	
	Microsoft Office Ottima conoscenza del pacchetto Office, applicativi Word ed Excel Ottima padronanza dei principali browser di posta elettronica e delle maggiori piattaforme di condivisione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e della selezione del personale.



